

Informazioni sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico ai sensi dell'art. 2545 del Codice Civile

La società Progetto Itaca - Società Cooperativa Sociale è regolata dalle disposizioni del codice civile in materia di Società Cooperative. Lo scopo mutualistico della cooperativa viene precisato dall'art. 3 del vigente statuto sociale, che di seguito sinteticamente si riporta:

Lo scopo della cooperativa è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociali, socio-sanitari ed educativi nonché le attività individuate nei decreti legislativi di cui all'articolo 1, comma 2, lettera b) e c) della legge 6 giugno 2016, n. 106 in quanto integranti il disposto di cui all'art. 1, comma 1, lettera a) della Legge 381/1991, nei settori indicati al successivo art. 4.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Tali principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, intende cooperare attivamente e stabilmente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito territoriale del territorio nazionale, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi e di enti, pubblici o privati, che perseguano finalità di solidarietà sociale analoghe od affini.

La Cooperativa persegue le proprie finalità statutarie attraverso il coordinamento delle risorse fisiche, materiali e morali, dei soci e di terzi che, a qualsiasi titolo partecipino, nelle diverse forme, all'attività ed alla gestione della Cooperativa.

Oggetto Sociale

L'oggetto sociale viene analiticamente individuato nell'art. 4 del vigente statuto, che di seguito si riporta:

a) la gestione di servizi di assistenza domiciliare ad anziani, handicappati e minori, realizzati su propri progetti ed iniziativa o per conto di istituzioni titolari del servizio, quali Comuni, associazioni di Comuni, ASL ed Amministrazioni Provinciali; b) la progettazione, la organizzazione e la gestione, direttamente o in convenzione o collaborazione con Enti pubblici o privati, di servizi sociali, educativi, scolastici, culturali, avendo particolare riferimento alla gestione di asili nido, comunità per

minori, case protette nonché di interventi ludici, di animazione o formativi anche ricorrendo alla presentazione di progetti speciali; c) la promozione e la gestione di corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale nonché alla formazione cooperativistica, anche con contributo dell'Unione Europea, di Enti pubblici o privati in genere e/o singoli, in particolare rivolti a soggetti in condizione di disagio fisico o psichico; d) la gestione di strutture di ospitalità sociale, case-albergo, centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, strutture abitative in genere, finalizzate ad offrire ospitalità ed accoglienza a fasce sociali protette, lavoratori, cittadini provenienti dai Paesi Esteri; e) la gestione in proprio o per conto degli Enti preposti di servizi paramedici, infermieristici o sanitari, di psicologia e pedagogia a chiunque ne faccia richiesta, siano essi singoli, Enti, associazioni pubbliche o private; f) la realizzazione di progetti innovativi, con particolare riguardo ai soggetti in condizione di disagio sociale ed ai portatori di handicap di qualsiasi tipo e natura; g) la gestione di servizi di trasporto e pronto soccorso infermieristico ad infortunati ed ammalati a mezzo di autoambulanza; h) la gestione di studi medici (anche in materia di medicina del lavoro e medicina sportiva) e centri di assistenza sociosanitaria/poliambulatori e centri diagnostici, laboratori analisi; i) svolgere studi, promuovere e realizzare progetti legati alle pari opportunità tra uomo e donna, con la finalità di svolgere funzioni di promozione e di controllo dell'attuazione dei principi di uguaglianza, di opportunità e di non discriminazione tra donne e uomini; l) svolgere attività di studio, promozione e realizzazione di progetti legati al "welfare aziendale" e politiche di conciliazione dei tempi famiglia/lavoro; m) svolgere attività di sviluppo e gestione di progetti educativi mediante la gestione di servizi nell'ambito del turismo sociale, culturale e sportivo, anche attraverso gestione diretta di attività di ricezione ludico sportiva, ristoro e ospitalità residenziale; n) la realizzazione di progetti finalizzati all'orientamento ed inserimento lavorativo, con particolare riguardo ai soggetti in condizione di disagio sociale, extracomunitari e stranieri in genere ed ai soggetti portatori di handicap di qualsiasi tipo e natura.

Andamento della Gestione nel 2024

Nel corso del 2024, *Progetto Itaca – Società Cooperativa Sociale* ha confermato la propria solidità gestionale, proseguendo nel percorso di sviluppo e consolidamento dei servizi nei settori sociosanitario, socioeducativo e socioassistenziale.

Le attività si sono sviluppate secondo le linee strategiche già avviate nel 2023, realizzando pienamente quanto previsto nei piani operativi e generando risultati economici positivi. La Cooperativa ha esteso la propria presenza sul territorio, migliorato l'organizzazione interna e rafforzato le relazioni istituzionali.

In particolare:

- **Servizi sociosanitari – “San Teodoro”**: il Centro Diurno Integrato (CDI) di Crema ha proseguito la propria attività con continuità ed efficienza. È stato avviato il processo di acquisizione definitiva della struttura, che si concluderà entro agosto 2025 a un valore d’acquisto particolarmente favorevole.
- **Servizi socioeducativi – “Nidi Archè”**: è stato confermato l’affidamento del nido di Paladina fino ad agosto 2025. Il Comune di Bagnolo Cremasco ha riassegnato ad Itaca la gestione dell’asilo nido per altri tre anni. È inoltre prevista l’acquisizione del nido di Lodi entro agosto 2025.
- **Servizi socioassistenziali – “Xenia”**: sono stati rinnovati fino al 2027 i contratti di accoglienza con le Prefetture di Lecco e Sondrio, con condizioni economiche migliorative rispetto ai precedenti accordi. È proseguita in modo efficace la gestione dei Centri e delle comunità a supporto dei migranti.
- **Servizio per minori stranieri non accompagnati – “Rota d’Imagna”**: è stata rinnovata per tutto il 2025 la convenzione con il Comune per la gestione del personale del centro di accoglienza MSNA. L’organizzazione interna è stata ulteriormente rafforzata, con un aumento del personale impiegato e un miglioramento della struttura operativa e amministrativa. Le certificazioni di qualità sono state confermate, a testimonianza dell’impegno continuo nella qualità del servizio.

Governance e Struttura Organizzativa

Nel corso del 2024, la governance di *Progetto Itaca – Società Cooperativa Sociale* ha continuato a ispirarsi a criteri di trasparenza, partecipazione e responsabilità, coerentemente con quanto previsto dallo Statuto sociale e dalla normativa vigente in materia di cooperative sociali.

L’**Assemblea dei Soci** ha mantenuto il proprio ruolo centrale quale organo sovrano, con deliberazioni regolarmente convocate e partecipate, volte all’approvazione delle strategie gestionali, dei bilanci e delle modifiche statutarie ove necessarie.

Il **Consiglio di Amministrazione**, eletto dall’Assemblea, ha esercitato la funzione di indirizzo strategico e di controllo sulla gestione, approvando i piani annuali e monitorando costantemente l’andamento economico e organizzativo. Le riunioni del CdA si sono svolte con regolarità e sono state documentate in modo puntuale.

L’**organizzazione interna** è stata ulteriormente strutturata e consolidata, distinguendo in maniera efficace le funzioni operative da quelle di staff e supporto. Le aree di attività (socioeducativa, sociosanitaria, socioassistenziale) sono gestite da coordinatori con responsabilità diretta sui servizi e sul personale.

Al 31 dicembre 2024, il personale impiegato dalla Cooperativa risulta in crescita, in linea con l'espansione dei servizi.

È stato confermato il sistema di **certificazione di qualità ISO 9001:2015**, a garanzia di un modello organizzativo orientato al miglioramento continuo, alla soddisfazione dell'utenza e al rispetto delle norme tecniche applicabili ai servizi offerti.

Risultati Economico-Finanziari

L'esercizio 2024 si è concluso con risultati economico-finanziari positivi e in crescita rispetto all'anno precedente, confermando la solidità gestionale della Cooperativa e l'efficacia della programmazione attuata.

Nel dettaglio:

- **Ricavi complessivi:** € 4.021.664,30 (+18,2% rispetto al 2023, che si attestava a € 3.402.697,65)
- **Costi complessivi:** € 3.741.346,72 (+20,8% rispetto al 2023)
- **Utile netto di esercizio:** € 280.317,58 (pari al **6,97% dei ricavi**)

Il confronto con l'esercizio 2023, in cui l'utile era stato pari a € 304.501,90 (8,95%), evidenzia una lieve contrazione dell'utile lordo. Tuttavia, va precisato che l'utile 2023 includeva **sopravvenienze attive straordinarie** per € 145.169,91, derivanti dalla rilevazione di componenti economiche di esercizi precedenti. Al netto di tali componenti straordinarie, l'utile effettivo del 2023 si attesta a € 159.331,99, pari al **4,68% dei ricavi**.

Ciò conferma che il risultato 2024 è **maggiormente rappresentativo della gestione ordinaria**, più efficiente e strutturalmente solida.

In parallelo, si evidenziano anche importanti miglioramenti patrimoniali:

- **Totale attività:** € 2.875.473,60 (+21,9% rispetto al 2023)
- **Totale passività:** € 2.595.156,02 (+26,3%)
- **Patrimonio netto (utile incluso):** € 312.440,79

Il rafforzamento dell'attivo patrimoniale è in linea con l'espansione dei servizi e con le strategie di investimento messe in campo, in particolare in vista delle acquisizioni strutturali programmate entro il 2025 (CDI Crema e nido di Lodi).

Nel complesso, i risultati finanziari confermano la capacità della Cooperativa di coniugare crescita, equilibrio economico e sostenibilità.

Sostenibilità e Responsabilità Sociale

Nel 2024 *Progetto Itaca – Società Cooperativa Sociale* ha continuato a porre al centro della propria missione i principi della sostenibilità, dell'inclusione e della responsabilità sociale, coerentemente con i propri valori fondativi e gli obiettivi statutari.

L'azione della Cooperativa si è orientata su tre direttrici fondamentali:

Sostenibilità sociale

La cooperativa ha garantito servizi educativi, sanitari e assistenziali a favore di fasce vulnerabili della popolazione, con particolare attenzione a:

- minori in età prescolare attraverso i nidi Archè;
- persone anziane e non autosufficienti attraverso il CDI "San Teodoro";
- migranti, richiedenti asilo e minori stranieri non accompagnati, tramite la rete Xenia e il servizio attivato con il Comune di Rota d'Imagna.

Queste attività contribuiscono attivamente alla coesione sociale e all'equità territoriale, generando impatto positivo nelle comunità locali.

Sostenibilità organizzativa

L'organizzazione interna è stata rafforzata in termini di governance, trasparenza e partecipazione dei soci lavoratori. Sono stati realizzati percorsi di aggiornamento professionale, miglioramenti negli ambienti di lavoro e una costante attenzione al benessere degli operatori.

Sostenibilità ambientale

Progetto Itaca ha proseguito nel contenimento dei consumi energetici e nella selezione di fornitori e materiali a basso impatto ambientale, in particolare nei servizi di ristorazione e igiene. L'utilizzo razionale delle risorse, la digitalizzazione dei processi e la sensibilizzazione del personale sui temi ambientali sono stati ulteriormente rafforzati.

La cooperativa ha inoltre **mantenuto la certificazione ISO 9001:2015**, a garanzia della qualità e della conformità dei processi gestionali, con particolare riferimento all'erogazione dei servizi e al miglioramento continuo.

Prospettive Future

Per l'esercizio 2025, *Progetto Itaca – Società Cooperativa Sociale* intende consolidare i risultati conseguiti nel 2024, puntando a una crescita sostenibile, alla qualificazione dell'offerta e al rafforzamento organizzativo.

Le principali linee strategiche previste sono:

- **Completamento dell'acquisizione del CDI di Crema e del nido di Lodi** entro agosto 2025, al fine di stabilizzare la disponibilità degli immobili e ridurre i costi fissi legati alla locazione.

- **Attuazione dei contratti rinnovati con le Prefetture di Lecco e Sondrio**, garantiti fino al 2027, con attenzione alla qualità dell'accoglienza e alla gestione ottimale delle risorse.
- **Sviluppo e potenziamento del servizio per minori stranieri non accompagnati (MSNA)** attivo presso il Comune di Rota d'Imagna, con investimenti nella formazione del personale e nel coordinamento educativo.
- **Avvio del percorso di certificazione per la parità di genere**, in coerenza con i valori della cooperativa, come strumento per promuovere l'inclusività, valorizzare il capitale umano e migliorare la cultura organizzativa.
- **Formazione continua e valorizzazione dei soci lavoratori**, con particolare attenzione al benessere organizzativo, alla qualità della vita lavorativa e allo sviluppo delle competenze trasversali.
- **Ricerca di nuove opportunità progettuali**, anche in partenariato con enti pubblici e privati, per ampliare l'offerta di servizi nel settore educativo e sanitario.

Queste azioni rientrano in una visione di lungo periodo che mira a rafforzare la sostenibilità economica, sociale e ambientale della cooperativa, mantenendo un elevato livello di affidabilità nei confronti di utenti, istituzioni e stakeholder.